



# REGULAMIN SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ TIEW S.A. do Umowy sprzedaży energii elektrycznej

obowiązujący od dnia 01.01.2016 r.

## ROZDZIAŁ 1

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejszy **Regulamin sprzedaży energii elektrycznej** stanowi wzorzec Umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.
2. **Regulamin sprzedaży energii elektrycznej**, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki stron Umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz zasady sprzedaży energii elektrycznej stosowane przez TIEW S.A.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy TIEW S.A. a Odbiorcą.
4. Regulamin uwzględnia postanowienia:
  - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny wraz z późniejszymi zmianami;
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006 r. Nr 89 poz. 625 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Ustawą, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
  - c) Koncesji Sprzedawcy na obrót energią elektryczną.

### § 2

O ile inne elementy wzorca Umownego, o których mowa w § 1 ust. 1 nie definiują inaczej użytych pojęć i terminów, pojęcia i terminy należy rozumieć następująco:

1. **Awaria w systemie** – awaria w systemie elektroenergetycznym lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. **Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych Umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
3. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców
4. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Energia** – bez bliższego określenia – należy przez to rozumieć energię elektryczną czynną.
6. **Generalna Umowa dystrybucyjna** – Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego określająca wzajemne prawa i obowiązki stron, związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji zawartych przez Sprzedawcę Umów.
7. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców kupująca energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
8. **IRIEŚD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
9. **Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego OSD dostarcza energię elektryczną, określony w Umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
10. **Odbiorca** – każdy Odbiorca, który kupuje energię na podstawie Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą.
11. **Oferta** – pisemna propozycja Sprzedawcy zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach skierowana do indywidualnego Odbiorcy lub określonej grupy Odbiorców.
12. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie sprzedaży energii elektrycznej przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi układu pomiarowo-rozliczeniowego.
13. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne świadczące dla Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia określonego w Umowie o świadczenie usług dystrybucji.
14. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym.
15. **Prognozowane zużycie energii** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez Odbiorcę w przyjętym okresie rozliczeniowym.
16. **Przedsiębiorstwo energetyczne** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji lub obrotu energią elektryczną.
17. **Punkt poboru energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana Sprzedawcy.
18. **Roczne zużycie energii** – deklarowane przez Odbiorcę w Umowie zużycie energii elektrycznej w okresie 12 kolejnych miesięcy.
19. **Siła wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego wystąpienia oraz skutków dla wykonania Umowy, w chwili zawierania Umowy nie można było przewidzieć, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
20. **Sprzedawca** – Towarzystwo Inwestycyjne „Elektrownia – Wschód S.A.” (TIEW S.A.); przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie obrotu energią elektryczną na podstawie posiadanej koncesji.
21. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą.

22. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, układy połączeń między nimi służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
23. **Umowa** – Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą, której integralną częścią jest Regulamin, Załączniki oraz odpowiednio Oferta, Taryfa lub Cennik, doręczone Odbiorcy i stanowiące załącznik do Umowy.
24. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – Umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej.

### § 3

Inne pojęcia lub terminy niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Ustawie oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy.

## ROZDZIAŁ 2

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 4

Sprzedawca zobowiązuje się do:

1. Sprzedaży Energii z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w przepisach Ustawy, wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz pozostałymi przepisami prawa.
2. Przeniesienia na Odbiorcę w Miejscach dostarczenia prawa własności sprzedawanej Energii.
3. Nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Ofert.
4. Przyjmowania reklamacji Odbiorcy zgłaszanych w formie pisemnej, telefonicznie nr tel. 81 749-20-41 lub poprzez stronę internetową.
5. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży Energii i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
6. Udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w Taryfie Sprzedawcy lub odpowiednio w Ofercie lub Cenniku.
7. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż Energii, zgodnie z zawartą Umową.
8. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej używanej do wytwarzania Energii sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca.
9. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania Energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
10. Informacji, o których mowa w ust. 8 i 9 będą przekazywane wraz z fakturą za Energię, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
11. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży Energii oraz warunkach ich stosowania, które zamieszczone będą na stronie internetowej Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
12. Informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
13. Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dn. 15.04.2011 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. nr 94, poz. 551) i charakterystykach technicznych efektywnych urządzeń.
14. Odbiorca ma prawo dokonania wyboru Sprzedawcy rezerwowego.

### § 5

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej Odbiorcy\*. Badanie kondycji finansowej dokonane zostanie na podstawie następujących dokumentów: bilans, rachunek wyników, F-01 lub innych udostępnionych przez Odbiorcę dokumentów oraz na podstawie analizy historii płatności realizowanych przez Odbiorcę na rzecz TIEWS.A. w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rozpoczęcia badania. W przypadku niewystarczającego limitu Sprzedawca będzie uprawniony do żądania ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na warunkach i w formie zaakceptowanej przez obie Strony w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.
2. Lista proponowanych zabezpieczeń:
  - a) gotówka w postaci (pod warunkiem zgodności walut, w przypadku waluty innej niż waluta należności przez zabezpieczenie uznajemy 90% gotówki):
    - kaucji na rachunku w akceptowanym banku,
    - przedpłaty na dokonanie dostawy;
  - b) poręczenie lub gwarancja od instytucji (również finansowej) o ratingu wewnętrznym nie gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
  - c) poręczenie korporacyjne podmiotu o ratingu wewnętrznym 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy podmiotu udzielającego poręczenia;
  - d) cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrznym nie gorszy niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
  - e) cesja wierzytelności dłużnika kontrahenta (pod warunkiem pełnego regresu w stosunku do tego dłużnika), który to dłużnik posiada rating wewnętrznym 1, 2 lub 3 do wysokości dostępnego Limitu Grupy dłużnika kontrahenta;
  - f) akceptacja zabezpieczenia w formie poręczenia/gwarancji podmiotu o ratingu wewnętrznym niższym niż 3 lub zewnętrznym gorszym niż rating inwestycyjny (BBB-) lub rating Polski (jeżeli niższy niż BBB-) wymaga dodatkowej zgody KRK;

\*Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej (netto) od TIEW S.A. powyżej 1 mln PLN  
Załącznik nr 2 do Umowy SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ dla Odbiorców TIEW

- g) dłużne papiery wartościowe, wyemitowane przez władze krajowe lub władze kraju o ratingu inwestycyjnym i podmioty sektora publicznego, które są traktowane jak władze państwowe (np. posiadają gwarancję skarbu państwa);
- h) dłużne papiery wartościowe banków w tym także podmiotów sektora publicznego (które nie zostały zaklasyfikowane jako władze państwowe), firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu inwestycyjnym (BBB- lub wyższym);
- i) dłużne papiery wartościowe banków, firm inwestycyjnych i przedsiębiorstw o ratingu A-3/P-3 lub wyższym;
- j) obligacje emitowane przez banki, które nie posiadają ratingu przyznanego przez uznaną zewnętrzną instytucję ocen kredytowych mogą być uznane pod warunkiem, że spełnione są wszystkie poniższe kryteria:
  - obligacje są notowane na uznanej giełdzie,
  - obligacje kwalifikują się jako dług uprzywilejowany,
  - żadna inna emisja uprzywilejowana banku emitenta nie ma ratingu niższego od BBB-, względnie A-3/P-3,
  - nie ma informacji sugerujących, że emisja zasługuje na niższy rating,
  - istnieją wyraźne przesłanki, co do płynności instrumentu na rynku;
- k) saldowanie (netting, kompensata) po spełnieniu wszystkich niżej wymienionych warunków:
  - może być przeprowadzone jedynie w ramach jednej Umowy umożliwiającej skuteczne netowanie i kalkulację znetowanej kwoty płatnej przy rozwiązaniu Umowy,
  - Umowa musi być skuteczna w każdej jurysdykcji stron kontraktu,
  - obie strony zamierzają dokonać kompensaty sald,
  - odpowiednie Lokalne ZRK jest w stanie w dowolnym czasie ustalić odnoszące się do określonego kontrahenta pozycje podlegające saldowaniu,
  - zgodność walut, terminów płatności transakcji podlegających saldowaniu oraz rynków, w przypadku braku zgodności ustalany jest indywidualnie współczynnik korygujący wartość należności przyjmowanych do saldowania rozliczeń. Współczynnik ten ustalany będzie decyzją KRK,
  - Umowa przewiduje możliwość wstrzymania dostaw/płatności bez zbędnej zwłoki w przypadku, gdy druga strona transakcji nie wywiązuje się z warunków Umowy.

## § 6

### Odbiorca zobowiązany jest do:

1. Pobierania Energii zgodnie z postanowieniami Umowy, oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną Energię, za usługi wykonywane w związku z realizacją Umowy lub na dodatkowe zlecenie Odbiorcy w terminach określonych na fakturach VAT wystawianych przez Sprzedawcę.
3. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za Energię, w szczególności o zauważonych przez siebie usterkach w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz uzyskaniu przez Odbiorcę koncesji na wytwarzanie lub obrót Energią. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od powzięcia przez Odbiorcę wiadomości o zaistnieniu tych okoliczności.
4. Pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowach o świadczenie usług dystrybucji zawartych z OSD, w szczególności, zmianie taryfy, zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu mających wpływ na realizację Umowy, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy.
5. Pisemnego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczenia korespondencji. Brak zgłoszenia upoważnia Sprzedawcę do uznania korespondencji, dostarczonej na adres wskazany w Umowie, za skutecznie doręczone.
6. Posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD obowiązującej w całym okresie obowiązywania Umowy.
7. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrachunkowego\*

## ROZDZIAŁ 3

### ZASADY ZMIANY GRUPY TARYFOWEJ

## § 7

1. Sprzedawca oferuje Odbiorcom Grupy taryfowe zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą Sprzedawcy lub odpowiednio Cennikiem lub Ofertą.
2. W przypadku, gdy Odbiorca, zgodnie z przyjętą w Taryfie Sprzedawcy, lub odpowiednio w Cenniku lub w Ofercie, zasadą kwalifikacji Odbiorców, może być zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, ma prawo wyboru jednej spośród tych Grup taryfowych. W przypadku gdy Odbiorca posiada więcej niż jeden PPE może wystąpić o więcej niż jedną Grupę taryfową przy czym dla każdego PPE może wystąpić o jedną Grupę taryfową.
3. Odbiorca ma prawo wyboru Grupy taryfowej jednostrefowej lub wielostrefowej, pod warunkiem zgodności wybranych stref rozliczeniowych ze strefami obowiązującymi w rozliczeniu usług dystrybucji na danym obszarze, determinowanej możliwościami zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczenie Energii w wybranej Grupie taryfowej.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
5. Zmiana Grupy taryfowej może być dokonana na pisemny wniosek Odbiorcy po spełnieniu przez Odbiorcę wymogów określonych dla danej Grupy taryfowej odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub Ofercie. Zmiana Grupy taryfowej przez Odbiorcę wymaga formy pisemnej.

## ROZDZIAŁ 4

### ZASADY ROZLICZEŃ

## § 8

1. Rozliczenia z Odbiorcą są dokonywane w oparciu o ceny Energii i stawki opłat dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone odpowiednio w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku lub w Ofercie, w zależności od tego który z tych dokumentów określa ceny i stawki dla Odbiorcy i został załączony do Umowy, w okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie.

2. Rozliczenia za sprzedaną Energię dokonywane są na podstawie danych odczytowych udostępnionych Sprzedawcy przez OSD.
3. Na wniosek Odbiorcy rozliczenie za sprzedaną energię może obejmować więcej niż jeden PPE.
4. Sprzedawca w przypadku otrzymania danych pomiarowych od OSD w terminie dłuższym niż Okres rozliczeniowy ma prawo wystawić faktury VAT szacowane na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego bądź na podstawie stosownych zapisów zawartych w Umowie.
5. Rozliczenia za sprzedaną Energię przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową z dokładnością do 1 kWh.
6. Rozliczenia za Energię składają się z opłaty za energię elektryczną czynną i opłaty handlowej.
7. Opłatę za pobraną energię czynną, w danej Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi suma iloczynów cen Energii, w danych strefach czasowych i ilości sprzedanej Energii, w tych strefach, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Odbiorcy ponoszą na rzecz Sprzedawcy opłaty zwane opłatami handlowymi, z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na prowadzeniu ewidencji wpłat oraz innych działań związanych ze sprzedażą Energii.
9. Opłaty handlowe pobiera się w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies.), niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło podpisanie lub rozwiązanie Umowy.
10. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze przez niego Energii.
11. W przypadku zmiany cen Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen:
  - a) szacunkowe – na podstawie średniodobowego zużycia Energii w okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen;
  - b) rzeczywiste – przekazane przez OSD na dzień zmiany cen i podane Sprzedawcy w uzgodnionej formie.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii wystąpi:
  - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
  - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
13. Termin płatności opłat za sprzedaną energię określa Umowa.
14. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
15. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
16. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązków terminowych płatności należności.
17. Opłaty za zleceny przez Odbiorcę każdy dodatkowy odczyt poza ustalonym przez OSD okresem rozliczeniowym rozlicza się zgodnie z poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami rzeczywistymi.
18. W przypadku stwierdzenia błędów, w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty faktur VAT, o których mowa w § 8 ust. 18 lit. a, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD:
  - a) Korekta, o której mowa w § 8 ust. 18 obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy;
  - b) Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w § 8 ust. 18 lit. a, jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD;
  - c) Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w § 8 ust. 18 lit. b nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy Energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim Okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W przypadku gdy nie jest możliwe prawidłowe ustalenie sumy jednostek Energii na podstawie danych za poprzedni Okres rozliczeniowy postawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek Energii za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek Energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym;
  - d) W wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględnia sezonowość zużycia Energii oraz inne udokumentowane przez Odbiorcę okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej Energii.
19. Jeżeli wybranym Sprzedawcą rezerwowym będzie Sprzedawca to ceny sprzedaży w Umowie rezerwowej oparte będą o ceny wynikające z Cennika/Taryfy dla sprzedaży rezerwowej Sprzedawcy.
20. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe rozliczenie niniejszej Umowy w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe dotyczące zużycia Energii przez Odbiorcę.

## ROZDZIAŁ 5

### WARUNKI ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMOWY

## § 9

1. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony, poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiąże się z obowiązków wymienionych w § 6 ust. 1. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Odbiorca jest w złoże z zapłatą za pobraną Energię co najmniej jeden miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności..
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmian dotychczasowych odpowiednio Taryfy, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-6 – chyba że Umowa określa sposób zmiany odmiennie.
4. Zmiany odpowiednio Umowy, Taryfy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 poniżej.

\*Dotyczy Odbiorców o rocznej wartości transakcji zakupu energii elektrycznej (netto) od TIEW S.A. powyżej 1 mln PLN  
Załącznik nr 2 do Umowy SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ dla Odbiorców TIEW

5. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
6. Treść zmian, o których mowa w ust. 5 jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedawcy.
7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
8. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
9. W związku z rozwiązaniem Umowy Odbiorca obowiązany jest uregulować wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji Umowy.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub w przypadku zwiększenia udziału procentowego związanego z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej ceny Energii zostaną powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie.
12. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.

## ROZDZIAŁ 6

### WSTRZYMANIE I WZNAWIANIE DOSTAW ENERGII ELEKTRYCZNEJ

#### § 10

1. Sprzedawca może wstrzymać sprzedaż Energii w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca, powiadamia na piśmie Odbiorcę Energii o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie Energii na pisemny wniosek Sprzedawcy.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy.
4. Wznowienie dostaw Energii wstrzymanej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje bezwzględnie na podstawie zlecenia wystawionego przez Sprzedawcę i dostarczonego do OSD, jeżeli tylko ustały przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, tj. gdy Odbiorca uregulował zadłużenie wobec Sprzedawcy, które było przyczyną wstrzymania dostawy.

## ROZDZIAŁ 7

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON. BONIFIKATY I UPUSTY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCY

#### § 11

1. Sprzedawca nie odpowiada za straty powstałe na skutek:
  - a) wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy;
  - b) winy Odbiorcy;
  - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności;
  - d) ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
  - e) ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - f) wyłączeń dokonanych przez OSD;
  - g) braku wznowienia dostarczania Energii z winy OSD.
2. Wstrzymanie dostarczania Energii wynikające z przerw planowych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
3. Za przerwy w dostawach Energii przysługuje bonifikata od OSD na zasadach określonych w przepisach wskazanych w § 1 ust. 4 pkt. b.
4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy przysługuje bonifikata.
5. Wysokość bonifikaty określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy sprzedaży na okres, w którym została zawarta Umowa, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
6. Bonifikata udzielana jest:
  - a) za nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5;
  - b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5;
  - c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5.
7. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

## ROZDZIAŁ 8

### ROZSTRZYGANIE SPORÓW

#### § 12

1. W razie powstania sporu między stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.

2. W razie nie rozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## ROZDZIAŁ 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 13

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy i aktów wykonawczych nie wymagają zmiany Umowy.
2. Przeniesienie obowiązków z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga zgody drugiej strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
  - a) Kodeksu Cywilnego;
  - b) Ustawy wraz z aktami wykonawczymi;
  - c) IRIESD OSD;
  - d) Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz.U. z 2009 r. nr 3 poz. 11 z późn. zm.);
  - e) Taryfy Sprzedawcy lub Cennika dla energii elektrycznej obowiązującej w okresie rozliczeniowym.